

Een nieuw MijnMUMC+ en elektronisch patiëntendossier (EPD)

Vanaf 29 november 2024





Een nieuw MijnMUMC+ en patiëntendossier (EPD)

Het Maastricht UMC+ krijgt vanaf 29 november 2024 een nieuw systeem voor uw patiëntendossier (EPD). We vernieuwen dan ook MijnMUMC+. In MijnMUMC+ kunt u veilig een groot deel van uw medische gegevens en afspraken bekijken. We maken MijnMUMC+ makkelijker en uitgebreider.

Wat betekent het nieuwe MijnMUMC+ voor u?

- MijnMUMC+ blijft uw persoonlijke patiëntenportaal. U kunt hier gebruik van maken als patiënt van het MUMC+.
- Ook in het nieuwe MijnMUMC+ logt u veilig in met uw DigiD.
- De grootste verandering is hoe MijnMUMC+ er straks uitziet.
- U hoeft zelf niets te doen voor het nieuwe MijnMUMC+. Als u na 29 november de eerste keer inlogt, volgt u een aantal stappen op het scherm. U komt dan direct in uw nieuwe patiëntenportaal. Hierin zijn uw medische gegevens overgezet. Informatie ouder dan 7 jaar vindt u terug onder het kopje 'documentencentrum'.

- MijnMUMC+ komt er ook als handige app voor uw mobiele telefoon of tablet.
- U kunt MijnMUMC+ koppelen aan een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). Dit is een app waarin u gezondheidsgegevens van verschillende organisatie op één plek kunt verzamelen.



Meer informatie vindt u op:
mumc.nl/mijnmumc

Nieuwe manier van beeldbel-afspraken

Een beeldbel-afpraak gaat straks ook via het nieuwe MijnMUMC+. U praat dan met uw zorgverlener via een beeldscherm. Dat kan via uw computer, laptop, tablet of smartphone. U komt dan niet naar het ziekenhuis. Natuurlijk blijven ook telefonische afspraken en afspraken in het ziekenhuis mogelijk. We kijken iedere keer samen welk soort afspraak voor u het beste is. U ziet in uw afsprakenoverzicht in MijnMUMC+ of in uw afsprakenbrief wat voor soort afspraak u heeft.



Meer weten over een beeldbel-afpraak?
mumc.nl/beeldbellen

Makkelijk en snel contact via een tekstbericht

Verder kunt u via MijnMUMC+ makkelijk en veilig een bericht sturen naar uw zorgverlener. Ook kunt u herhaalmedicatie aanvragen of vragen stellen. Deze berichten komen ook in uw medisch dossier. Berichten tussen patiënt en zorgverlener zijn vertrouwelijk. Een gewone e-mail of appje is daarom minder geschikt. Een bericht of een berichtenreeks met een zorgverlener, zien we soms als een digitaal consult of afspraak. In dat geval brengen wij kosten in rekening.

Meer informatie vindt u op:
mumc.nl/mijnmumc

BeterDichtbij stopt

Gebruikt u de app BeterDichtbij voor uw beeldbel-afspraken en het versturen van tekstberichtjes? Dat kan vanaf 2025 niet meer voor het MUMC+.

Nieuwe aanmeldzuilen in het MUMC+

Heeft u vanaf 29 november een afspraak bij een polikliniek in ons ziekenhuis? Dan gaat het aanmelden ook anders dan u gewend bent. Voor de meeste poliklinieken meldt u zich 2 keer aan:

1. Eerst bij de aanmeldzuilen bij de MUMC+ ingangen of in de centrale hal. Dit doet u met de streepjescode van uw patiëntnummer in uw afsprakenbrief of in uw MijnMUMC+.
2. U krijgt dan een afspraakticket. Dit ticket scant u bij de zuil bij de poli van uw afspraak. Zo laat u uw zorgverlener weten dat u in de wachtruimte bent.

Komt u voor een afspraak bij de polikliniek Oogheelkunde, de Bruggpoli, het Vrouw, Moeder en Kind Centrum of Beeldvorming (op niveau o). Dan kunt u meteen naar de aanmeldzuil bij de polikliniek zelf. U hoeft dan niet eerst naar de centrale hal om u aan te melden.

Meer informatie

- Meer weten over de mogelijkheden of inloggen op MijnMUMC+? Kijk dan op mumc.nl/mijnmumc. U kunt hier ook de MijnMUMC+ app downloaden (zodra die beschikbaar is).



- Heeft u in december 2024 of begin 2025 een afspraak met het MUMC+? Kijk dan voor uw afspraak altijd even op mumc.nl/epd. U vindt hier de laatste informatie en actuele ontwikkelingen rond uw nieuwe patiëntendossier.
- Wilt u iets weten over uw afspraak? U vindt alle informatie in uw persoonlijke afsprakenoverzicht in Mijn MUMC+ (via mumc.nl/mijnmumc). Als wij uw afspraak moeten verzetten, krijgt u bericht van ons.

Hulp of uitleg bij onze Patiëntenservice

Kunt u informatie niet vinden? Of heeft u meer uitleg of hulp nodig? Onze Patiëntenservice helpt u graag met vragen over het nieuwe MijnMUMC+, beeldbellen en de app. In december en januari is er een tijdelijke extra infobalie op het Poliplein.

Na deze periode en voor alle andere niet-medische vragen, blijft Patiëntenservice in de centrale hal open:

- Open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.
- Telefoonnummer: 043 - 387 4567
- E-mail: patientenservice@mumc.nl of vanaf 29 november stuurt u een bericht via MijnMUMC+.



Vanwege het nieuwe EPD zijn een aantal locaties voor bloedprikken dicht

- De bloedafname in het Maastricht UMC+ is open.
- De prikpost in Medisch Centrum Annadal is gesloten op vrijdag 29 november en maandag 2 december.
- De prikposten in Margraten en St. Geertruid zijn gesloten op maandag 2 december.