



Jaarbericht Cliëntenraad Maastricht UMC+ 2025

Het perspectief van de patiënt voorop!

De Cliëntenraad (CR) denkt, praat en adviseert actief mee over onderwerpen die gevolgen hebben voor patiënten en bespreekt dit met de Raad van Bestuur (RvB). Het gaat daarbij om het 'gemeenschappelijke belang' van de patiënt. De CR reflecteert/beoordeelt elke keer wat de daadwerkelijke impact is/zal zijn voor de patiënt. Nu én in de toekomst.

De rol en taken van de CR zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). Zo heeft de CR advies- en instemmingsrecht op een aantal onderwerpen. Daarnaast adviseert de CR ook ongevraagd. Zie ook de Medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement.

Omdat u meer bent dan uw ziekte alleen!

De CR heeft zijn missie en visie aangescherpt naar deze tijd, met het uitgangspunt: **'De mens in het ziekenhuis'**. Hiermee benadrukt de CR dat het niet puur om de ziekte gaat, maar ook om de zorgen en de behoeften van elk individu: de mens áchter de patiënt.

Besproken onderwerpen

Hieronder volgt een beknopt overzicht van enkele onderwerpen die de afgelopen jaar voortdurend de aandacht hadden van de CR.

- **Epic/MijnMUMC+/ aanmeldzuilen:** Het invoeren en werken met een nieuw ziekenhuisstelsel (Epic) betekent een grote verandering voor medewerkers. Patiënten hebben met name te maken met het inkijken van hun eigen dossier via de website: MijnMUMC+. Belangrijk zijn o.a. het snel kunnen inzien van uitslagen, het begrijpen van de informatie. Ook melden patiënten zich centraal aan via een aanmeldzuil.
- **Procesharmonisatie polikliniek:** het beter afstemmen van interne processen op het gebied van patiëntenzorg (zoals het registreren van gegevens, het maken van afspraken en het toesturen van informatie). Met als doel de soms langere wachttijden en onduidelijkheid bij patiënten te voorkomen.
- **Samenwerking met andere ziekenhuizen** (o.a. met SJG Weert, Zuyderland MC en de Annadal Kliniek). Doel: patiënten snel en dichtbij behandelen. Het gaat dan om academische én niet-academische zorg.
- **Kwaliteit en Veiligheid:** een opnieuw vormgegeven beleid, met taken en verantwoordelijkheden over onderwerpen als persoonsgerichte zorg, patiëntincidenten, klachten en de Patiënt Ervarings Meting/PEM.
- **Bestuurlijke Integratie.** Doel is de integratie van de gehele Universiteit Maastricht/UM en het MUMC+. Te verwachten is dat dit voor patiënten (en ook voor de CR) geen grote gevolgen zal hebben.
- **Intern cultuuronderzoek.** De CR is voortdurend in overleg met de RvB over uitvoering en resultaten van dit onderzoek. Een ziekenhuisbreed plan van aanpak volgt begin 2026.

Overleggen, bijeenkomsten en contacten

- Er zijn vijf vergaderingen met de RvB en de directeur Patiëntenzorg en vijf in eigen kring. Per vergadering geven diverse gasten een nadere toelichting.
- Er is periodiek overleg met de Raad van Toezicht/RvT (in de commissie Kwaliteit & Veiligheid) en de andere medezeggenschapsorganen (de OR, het Medisch Stafconvent en de VAR).
- De CR organiseert twee studiemiddagen met als onderwerpen Update bouw en verbouw, Gegevensuitwisseling in de regio (juni), Duurzaamheidsbeleid, Cultuuronderzoek en Integrated care (november).
- De CR heeft o.a. zitting in de deelprogrammaraad Patiënt (Preventie en Vitaliteit) en de Vastgoedcommissie.
- Er is een terugkerend gesprek met de klachtenfunctionarissen, de beleidsadviseurs Kwaliteit & Veiligheid en de programmamanager Digitale Zorg.
- De CR neemt deel aan overleggen met de Inspectie voor gezondheidszorg en Jeugd/IGJ (passende zorg) en auditoren in het kader van de ziekenhuisbrede Qualicor audit.
- De CR heeft zitting in de jury van de Marja van Dieijen Award en de Elisabeth Gruyters Verpleegkundeprijs.

Advisering door de CR

De CR heeft de volgende zes formele adviesaanvragen behandeld:

Op het gebied van financiën:

- Jaarrekening MUMC+ 2024 en
- Begroting MUMC+ 2026.

Overig:

- Bestuurlijke integratie UM-MUMC+/azM,
- Beleidsplan Wvggz (Wet verplichte ggz),
- Naamsverandering Commissie Medisch Ethische Aangelegenheden in Commissie Ethiek,
- Beleid Kwaliteit en veiligheid.

De behandeling van een tweede adviesaanvraag m.b.t. de Bestuurlijke integratie UM-MUMC+/azM en die van de Buitenpoli SJG Weert in MUMC+, zijn doorgeschoven naar 2026.

Tot slot

De Cliëntenraad bedankt de Raad van Bestuur en alle medewerkers voor de constructieve en prettige samenwerking. Het doet het patiëntenhart van de CR enorm goed dat onze inzet wordt gewaardeerd en dat men de weg naar de CR weet te vinden.

Contacten achterban

Versillende CR-leden hebben regelmatig contact met de patiëntenpanels van de centra voor Patiëntenzorg waar zij contactpersoon voor zijn, zoals bv. het patiëntenpanel van het

- Maastricht Comprehensive Cancer Center,
- het Hart+Vaat Centrum/Centrum voor Chronisch Zieken, en
- het Oogcentrum.

Een CR-lid is betrokken bij de oprichting van een familieadviesraad in het Vrouw, Moeder, Kindcentrum. De voorzitter verzorgde een introductie tijdens de patiëntenbijeenkomst Zeldzame Zorg (in het MUMC+).

Samenstelling Cliëntenraad

Gedurende 2025 zijn er geen mutaties geweest in de samenstelling van de CR.

De samenstelling is als volgt:

Voorzitter: Hannie Kroes | vicevoorzitter: Ellen Sleebe.

Leden: Marcel Douven, Monique Jaspers, Angelique Lahaut-Boumans, Stefan Maassen, Wim Reinartz, Maaïke Rotteveel, Basil van Veen.

Ambtelijk secretaris: Judith Driesen.

Op de rol voor 2026

Op de rol voor 2026 staan tenminste:

- Publicatie en communicatie 'Omdat u meer bent dan uw ziekte' (Missie/visiedocument met focuspunten),
- Aanpassing Medezeggenschapsregeling Wmcz 2018 MUMC+ (met uitwerking 'bindend voordrachtsrecht' t.a.v. een lid RvT),
- Bestuurlijke integratie UM-MUMC+/azM,
- Aanpak n.a.v. het Cultuuronderzoek
- Studiemiddag: Commissie Ethiek en Klachtencommissie,
- Bouw/verbouw (entreegebouw, polikliniek, kliniek).

Samen verbeteren we de kwaliteit van zorg!

Contact met de Cliëntenraad via cliëntenraad@mumc.nl