

Bezoekregeling voor naasten van patiënten met corona, locatie MECC

Uw naaste is opgenomen in het Maastricht UMC+, **locatie MECC**, vanwege besmetting met het coronavirus. In het MUMC+, locatie MECC, worden mensen verpleegd met het coronavirus die (medische) zorg nodig hebben. Dat uw naaste ziek is, is ongetwijfeld erg aangrijpend voor u en zal voor veel onzekerheid zorgen. Onze artsen en verpleegkundigen geven uw naaste de best mogelijke zorg die er is. Ook informeren we u zo goed mogelijk over de ondersteuning die we u en uw naaste kunnen geven in deze moeilijke tijd en over de regels/richtlijnen die gelden in onze tijdelijke zorglocatie in het MECC.

Uw naaste bezoeken

Zeker bij een ziekte wilt u uw naaste graag bezoeken en steunen. Daarvoor hebben wij alle begrip. We zien ook dat het voor onze patiënten belangrijk is dat ze contact houden met het thuisfront. Vanwege de ernst van de huidige situatie rondom het coronavirus en het risico op besmetting is bezoek in onze zorglocatie in het MECC helaas niet of maar beperkt mogelijk. Onze bezoekregels zijn momenteel zo streng omdat we verdere besmetting van bezoekers en van onze medewerkers willen voorkomen.

Op dit moment gelden de volgende regels:

- Opgenomen patiënten mogen op dit moment geen bezoek ontvangen.
- U wordt eenmaal per dag door de arts of coördinerend verpleegkundige gebeld met informatie over uw familielid. Geef uw telefoonnummer door aan de secretaresse of verpleegkundige zodat wij u kunnen bellen.
- U kunt een telefoon of tablet voor uw naaste afgeven aan de secretaresse of verpleegkundige, zodat u contact kunt houden met uw naaste door te bellen of beeldbellen. Als u hierbij hulp nodig heeft, dan kunt u dat aangeven bij de verpleegkundige of andere zorgmedewerker.
- Wordt u naaste palliatief behandeld en wordt hij/zij niet meer beter? Dan proberen we u de mogelijkheid te bieden om afscheid te nemen voor het overlijden. Hiervoor gelden strikte regels. Bezoek vindt altijd plaats in overleg met de afdeling.

Omdat de situatie elke dag kan veranderen, kunnen bovenstaande regels wijzigen. We proberen u zo goed mogelijk op de hoogte te houden.

Enkel noodzakelijke spullen

Gezien de beperkte ruimte in onze tijdelijke zorglocatie vragen wij u om alléén de noodzakelijke spullen mee te geven aan uw naaste, denk hierbij aan verzorgingsproducten, pyjama, 2 of 3 setjes schone kleding en gemakkelijk schoeisel.

Als u extra hulp en ondersteuning nodig heeft

Dat uw naaste opgenomen is in onze tijdelijke zorglocatie en u hem/haar niet of maar beperkt kunt bezoeken, kan voor u zwaar en aangrijpend zijn. Als u behoefte heeft aan extra hulp of ondersteuning, dan kunnen gespecialiseerde medewerkers van ons team psychosociale zorg u in deze ongewone en moeilijke situatie steunen. Ze kunnen u hulp bieden bij het verwerken van wat u meemaakt en ook bij het regelen van praktische zaken, zoals hulp bij beeldbellen.

Wilt u graag praten met iemand van dit team, geef dit dan telefonisch door aan de afdeling. U wordt dan rechtstreeks met onze medewerkers in contact gebracht. Zij staan 24 uur per dag voor u klaar.

Testen en zelfbescherming

Tijdens het ziekteproces van uw naaste is het niet nodig om u te laten testen op het coronavirus. Daarmee volgen wij de landelijke richtlijnen van het RIVM. Het is wel belangrijk dat u goed op uw eigen gezondheid let. Volg daarbij de algemene regels van het RIVM, zoals:

- Vermijd sociaal contact met andere mensen.
- Ga zo min mogelijk op bezoek bij kwetsbare mensen zoals ouderen en/of mensen met een chronische ziekte.
- Blijf thuis bij een neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts.
- Bij koorts blijft iedereen van hetzelfde huishouden thuis.
- Bel alleen met uw huisarts als uw klachten erger worden zoals:
 - u heeft koorts boven 38 graden Celsius;
 - u heeft moeite met ademen;
 - u heeft medische hulp nodig.

Zodra u zich beter voelt en 48 uur lang geen gezondheidsklachten heeft gehad, bent u genezen.

Informatie

Kijk voor meer informatie over het coronavirus en de richtlijnen en leefregels die nu gelden in Nederland op:

- mumc.nl/corona
- RIVM.nl
- GGDzuidlimburg.nl

Wetenschappelijk onderzoek

Als universitair medisch centrum hebben wij als ziekenhuis ook de taak om wetenschappelijk onderzoek te doen. Dat doen we ook naar het COVID-19 virus, in nationaal en internationaal verband. Het kan zijn dat uw medische data hiervoor gebruikt (gaat) worden. Dit gebeurt altijd geanonimiseerd, dus zonder dat uw persoonsgegevens hieraan gekoppeld zijn. Wilt u dit niet? Dan kunt u of uw familie dit kenbaar maken per e-mail aan info.patiëntenvoorlichting@mumc.nl.

Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl