

Pediatrische Intensive Care Unit (PICU)

Afdelingsinformatie

Uw kind is opgenomen op de PICU van het Maastricht UMC+. In dit blad leest u informatie over de regels en gebruiken van deze afdeling. De PICU bevindt zich naast de kinderafdeling B2. De verpleegafdeling B2 is op niveau 2. **Volg B-2 groen.**



Pediatrische intensive care (PICU)

Toegang tot de afdeling

U hebt alleen toegang tot onze afdeling met een bezoekerspas, deze pas krijgt u bij de verpleging. Per patiëntje krijgt u één pasje. Voor de bezoekerspas tekent u een machtiging, hiermee geeft u ons toestemming om bij het niet terug brengen van het pasje €50 van uw bankrekening af te schrijven. Bewaar het duplicaat van deze machtiging tot één maand na ontslag.

Parkeren

U kunt parkeren in de parkeergarage. Een weekkaart kunt u kopen bij de betaalautomaat op het parkeerdek. Kijk voor meer informatie op www.mumc.nl

Bezoekregeling

Ouders of verzorgers zijn 24 uur per dag welkom op onze afdeling. Voor overig bezoek gelden de bezoektijden. De bezoektijd is van 14.00 uur tot 19.00 uur. Er mogen maximaal drie personen bij uw kind op bezoek, één van deze personen moet een ouder of verzorger zijn.

Broertjes en zusjes

Tijdens de bezoeken zijn broertjes en zusjes van harte welkom op de PICU. Zij mogen gebruik maken van de speelkamer, maar uitsluitend onder het toezicht van een volwassene. Wij verwachten dat u de speelkamer na gebruik opgeruimd en netjes achterlaat. U kunt alleen met uw bezoekerspas in de speelkamer.

Informatie over uw kind

Alleen de ouders/verzorgers krijgen mondeling en/of telefonisch informatie over hun kind. Wij vragen u als ouders/verzorgers een contactpersoon aan te wijzen met wie u informatie deelt over uw kind. Zo kunnen wij ongeruste familieleden naar deze contactpersoon verwijzen voor informatie.

Ronald Mc Donald huis

Het Ronald Mc Donald huis biedt een thuis ver van huis als uw kind opgenomen is in het ziekenhuis. U verblijft op loopafstand van uw kind. Informeer bij uw zorgverzekeraar of u deze kosten kunt declareren. Meer informatie over het Ronald Macdonald huis vindt u op <https://www.kinderfonds.nl/huis-maastricht/>

Waar kunt u eten?

Ad Mosum

Bezoekersrestaurant boven de hoofdingang van het ziekenhuis. Op vertoon van uw bezoekerspasje krijgt u 10% korting.

Openingstijden:

- maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 20.00 uur
- zaterdag / zon- en feestdagen van 12.00 uur tot 19.30 uur

Personeelsrestaurant

Dit restaurant bevindt zich op niveau 0. U betaalt met de hospitality card die verkrijgbaar is bij het Servicebureau Facilitair ook op niveau 0. Voor deze kaart betaalt u €5 borg. U kunt de kaart opwaarderen en hiermee tegen personeelsprijs eten. Betaalt u hier met eigen pinpas, dan komt er 30% bij.

Openingstijden personeelsrestaurant:

- maandag tot en met vrijdag 9.00 uur tot 19.00 uur
- zaterdag en zondag van 10.00 uur tot 13.30 uur

In verband met drukte kunt u pas na 13.15 uur uw lunch in het personeelsrestaurant gebruiken.

09.00 uur tot 19.00 uur	broodbuffet
11.00 tot 14.00 uur	alle buffetten
14.00 uur tot 19.00 uur	broodbuffet, koude snacks, nagerechten
16.30 uur tot 19.00 uur	warme snacks, warme maaltijden

Maaltijd op de afdeling

Als u een maaltijd (brood of warm) op de afdeling wilt eten, kunt u dit doorgeven aan de voedingsassistentes. U betaalt via een mobiele pinautomaat op de afdeling.

Broodmaaltijden kosten € 5 per persoon en een warme maaltijd kost €10 per persoon.

Ouderkamer PICU, huiskamer B2

Op de PICU is een ouderkamer waar u zich kan terugtrekken, hier is een koelkast aanwezig voor uw eigen etenswaren. Vermeld wel op uw etenswaren de datum en uw naam.

De ouderkamer mag alleen gebruikt worden door de ouders of verzorgers, broertjes en zusjes. Deze kamer is niet voor andere familieleden, die kunnen buiten de afdeling wachten op de stoelen op de gang.

Op de Kinderafdeling B2 is een huiskamer ingericht voor de ouders of verzorgers. Hier is een magnetron, koelkast en koffieapparaat aanwezig. U kunt zich hier terugtrekken voor rust en werk. Deze huiskamer is niet toegankelijk voor broertjes, zusjes en andere familie.

Videobewaking

Om de veiligheid van onze kinderen maximaal te kunnen borgen, is er op elke kamer een videobewakingssysteem. De beelden worden niet opgenomen en zijn er alleen om de kinderen beter te kunnen observeren.

Wetenschappelijk onderzoek

Het MUMC+ is een academisch ziekenhuis waar naast patiëntenzorg ook wetenschappelijk onderzoek wordt verricht. Het is mogelijk dat we u als ouders/verzorgers vragen om mee te werken aan een dergelijk onderzoek. U hebt altijd het recht om hier geen toestemming voor te geven.

Landelijke evaluatie van zorg op de PICU

We werken er voortdurend aan om de kwaliteit van de zorg en de tevredenheid van onze patiënten, familie en naasten te verbeteren. Daarom neemt de PICU deel aan de landelijke gegevensverzameling (pediatrische intensive care evaluatie of PICE). Gegevens over patiënten worden hierbij anoniem verwerkt en gebruikt voor kwaliteitsverbetering, maar ook voor wetenschappelijk onderzoek. Dit gebeurt volgens de geldende privacy regels. Uw deelname hieraan is niet verplicht. Wanneer u bezwaar heeft tegen het anoniem gebruik van de gegevens van uw kind, kunt u dit aan geven bij uw behandelend arts. Een onderdeel van de PICE is het landelijke oudertevredenheidsonderzoek. Het kan zijn dat wij u, na het ontslag van uw kind via de email vragen uw mening over de opname van uw kind op de PICU te beoordelen.

Huisregels

- Bij binnenkomst op de afdeling volgt u de hygiënische maatregelen op, zoals vermeld in de sluis.
- Berg uw persoonlijke spullen op in de ladekast bij uw kind of de locker in de sluis. Plaats geen losse tassen en dergelijke op de grond.
- Er is een toilet op de afdeling voor de patiënt en ouders/verzorgers. Voor bezoek zijn er toiletten direct buiten de afdeling op de gang.
- Gebruik van mobiele telefoon is **niet toegestaan** aan het bed. Hiervoor verwijzen wij u naar de ouderkamer. Door 3G en 4G kunnen er levensgevaarlijke situaties ontstaan voor u (en andere) kinderen. Uw telefoon moet **uit** of op **vliegstand** staan. U kunt inloggen op het KPN Wi-Fi netwerk van het ziekenhuis.
- In verband met de rust op de afdeling is het gebruik van radio en/of TV tussen 12.00 uur en 14.00 uur en na 20.00 uur niet toegestaan.
- Eten op de patiëntenkamers is niet toegestaan, hiervoor verwijzen wij u naar de ouderkamer.
- Ouders mogen altijd gebruik maken van het koffieapparaat. Overig bezoek verwijzen wij naar het terras op niveau 4 of het bezoekersrestaurant.
- Maakt u gebruik van de keuken en de ouderkamer, laat deze dan netjes en opgeruimd achter. Servies in de vaatwasser en afval in de afvalbak.

Rooming-in

Rooming-in geeft u de optie om dicht bij uw kind te blijven en indien mogelijk mee zorg te dragen voor uw kind samen met het PICU-team. Rooming-in moet u zien als een mogelijkheid en niet als een verplichting.

Blijft u slapen bij uw kind, houdt er dan rekening mee dat de intensieve zorg ook 's nachts gewoon door gaat. Alarmen zijn hoorbaar, het licht kan aangaan, kortom het kan rumoerig zijn.

Er mag één ouder/verzorgers bij het kind blijven slapen en alleen op de stretcher achter het bed van uw kind.

Patiënteninformatie

U mag de stretcher 's avonds vanaf 19.00 uur klaarzetten. 's Morgens om 8.00 uur moet de stretcher weer opgeruimd zijn. Beddengoed alstublieft bewaren bovenop de ingeklapte stretchers. Gaat uw kind met ontslag dan moet u het beddengoed in de was doen.

Wij verwachten dat u nachtkleding draagt. Het is niet toegestaan om in ondergoed of ontbloot bovenlijf over de afdeling rond te lopen.

U kunt gebruik maken van de douches op de kinderafdeling B2. Met de bezoekerspas heeft u ook toegang tot deze afdeling.

Contact

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen hebt, neem dan contact met ons op.

Telefoonnummer: 043-387 17 17

Websites

- mumc.nl
- kinderwebsite.mumc.nl
- <https://www.kinderfonds.nl/huis-maastricht>
- gezondidee.nl

Odin 035301 uitgave augustus 2019

Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl